

BBDouro | Política de Privacidade

Índice

- I) Introdução
- II) Quem é o responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais?
- III) Que Dados Pessoais tratados e com que fundamento de licitude?
- IV) Quem são os destinatários dos seus Dados Pessoais?
- V) Onde armazenamos os seus Dados Pessoais?
- VI) Quais são os seus direitos?
- VII) Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?
- VIII) Garantias
- IX) Hiperligações para outros sites
- X) Informação sobre cookies
- XI) Alterações à Política de Privacidade

I) Introdução

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos Dados Pessoais dos Utilizadores (doravante “Utilizador/es” ou “Cliente/s”), tratados pela BBDouro, pessoa coletiva número 510130933, com sede na Rua da Praia – Douro Marina, piso 1, 4400-554 Vila Nova de Gaia (doravante “BBDouro”), no contexto do website <https://www.bbdouro.com> (doravante “website”).

O respeito pela privacidade dos seus Utilizadores, Clientes e o cumprimento das obrigações legais aplicáveis em matéria de Dados Pessoais e privacidade é uma prioridade para a BBDouro. A BBDouro manifesta o seu firme compromisso de cumprir a legislação em vigor em cada momento e de tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”).

A Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de Dados Pessoais efetuados pela BBDouro no contexto das finalidades aqui estabelecidas, nos quais a informação pessoal é considerada relativa a uma pessoa singular, de qualquer natureza e independente do seu suporte, que identifique ou permita identificar essa pessoa (“Dados Pessoais”).

Cada vez que utiliza o website (v.g. registo na academia ou seus serviços e em aplicações subscrição de Newsletter), os Dados Pessoais que nos transmitir serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade vigente a cada momento, pelo que sugerimos que leia atentamente as referidas políticas de modo a avaliar se está de acordo com as mesmas.

II) Quem é o responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais?

A BBDouro é a entidade Responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais dos Utilizadores ou Clientes no âmbito do website.

O Utilizadores poderão contactar a BBDouro, através dos seguintes meios:

Telefone: 935301930

Email: info@bbdouro.com

Morada: Rua da Praia – Douro Marina, piso 1, 4400-554 Vila Nova de Gaia

III) Que Dados Pessoais tratados e com que fundamento de licitude?

Finalidades para o tratamento | Fundamentos de licitude | Gestão da Relação Contratual

Com fundamento na execução de um contrato, a BBDouro poderá utilizar os seus Dados Pessoais para o fornecimento de produtos e/ou para a prestação dos seus serviços, bem como para prevenir e investigar possíveis utilizações incorretas dos mesmos e/ou para prestar assistência em aspetos relacionados com o apoio ao Cliente.

Os seus Dados Pessoais poderão ainda ser utilizados para comunicar consigo, nomeadamente, para lhe enviar informações ou notícias relacionadas com os seus serviços e produtos contratados, bem como para prestar assistência em aspetos relacionados com apoio ao Cliente (inclusive para responder e tratar pedidos através dos canais de serviço ao Cliente).

Marketing Direto

Com fundamento no seu consentimento ou no interesse legítimo da BBDouro, os seus contactos poderão ser tratados para lhe remeter comunicações, sem limitar, sobre:

- Divulgação de atividades, tais como eventos e festas;
- Divulgação de Newsletter sobre atividades a decorrer na BBDouro;
- Divulgação de promoções ou descontos; e
- Convites no âmbito de todas as atividades da BBDouro.

Realização de inquéritos de satisfação/opinião

Com fundamento no seu consentimento ou no interesse legítimo da BBDouro, os seus Dados Pessoais poderão ser tratados no contexto da realização de inquéritos de opinião e para a monitorização da qualidade de atendimento.

Recrutamento e seleção de trabalhadores

Com fundamento no seu consentimento ou no contexto de diligências pré-contratuais, a BBDouro procede ao tratamento de Dados Pessoais dos candidatos no âmbito de processo de seleção de pessoal e recrutamento.

Gestão de websites e aplicações

Com fundamento na execução dos termos e condições do website, a BBDouro trata os seus Dados Pessoais para disponibilizar o acesso e navegação no website, bem como efetuar a gestão de tráfego.

Os Dados Pessoais recolhidos aquando da solicitação de prestação de serviço pela BBDouro são necessários para efeitos de execução do respetivo contrato, pelo que, se o Utilizador, de alguma forma, se opuser ao respetivo tratamento, não poderá a BBDouro cumprir com a execução do contrato.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus Dados Pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, a BBDouro cessará imediatamente o tratamento dos seus Dados Pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

No contexto das finalidades enunciadas, a BBDouro trata as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Dados de identificação pessoal - nome completo, data de nascimento número de identificação e/ou NIF;
- Dados de contacto – morada, endereço de correio eletrónico e/ou número de telefone;
- Dados de contrato – histórico de compras, nome da empresa e/ou cargo que ocupa (aplicável apenas a Clientes Corporate);
- Dados sobre meios de pagamento e transações – número de conta, IBAN/NIB, número, descrição data e valor da transação, faturação eletrónica e/ou número da fatura;
- Dados de recrutamento – ficha de candidatura, curriculum vitae, informações sobre educação, histórico de emprego e/ou estatuto de imigração (no caso de um candidato necessitar de uma autorização de trabalho);
- Dados de reclamações – número, data, descrição, origem e/ou data de resposta à reclamação; e
- Dados de navegação web – Identificador eletrónico, data/ do início e fim de conexão, local de origem da navegação web, URL visitado, website e/ou host name.

IV) Quem são os destinatários dos seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com empresas que prestam serviços à BBDouro (“Subcontratantes”), que se encontram vinculadas por contrato escrito, apenas podendo tratar os seus Dados Pessoais para as finalidades estabelecidas e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiros (p.ex. serviços prestados em assessoria fiscal e contabilística, marketing (incluindo, envio de SMS e e-mailing) ou gestão e manutenção do website). A BBDouro salvaguarda igualmente que os Subcontratantes só terão acesso aos Dados Pessoais estritamente necessários para a execução dos serviços contratados.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus Dados Pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

Quando opta por seguir a BBDouro nas redes sociais, ou quando acede ao website através destas, ou ainda para facilitar a sua navegação no website (designadamente para visualizar a localização das nossas instalações através do Google Maps), os seus Dados Pessoais poderão ser tratados pelas entidades gestoras das redes sociais ou das funcionalidades disponibilizadas, de acordo com as respetivas políticas de privacidade, cuja leitura recomendamos, antes de navegar neste website.

A BBDouro não transfere os seus Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu. Contudo, caso tal se venha a verificar no âmbito da execução de um contrato ou em cumprimento de uma obrigação legal, a BBDouro assegurará que os Dados Pessoais apenas serão transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas-tipo de proteção de dados (ou análogas), aprovadas pela Comissão Europeia.

V) Onde armazenamos os seus Dados Pessoais?

A BBDouro guarda em servidores que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados, uso ou divulgação os Dados Pessoais que o Utilizador fornece.

A BBDouro adota os procedimentos técnicos, eletrónicos e organizativos necessários e adequados a garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir a sua perda, má utilização ou acesso indevido.

Salienta que apenas processará os seus dados para os fins para os quais foram recolhidos, nos termos previstos na presente Política de Privacidade.

A BBDouro revê frequentemente as suas políticas de recolha, armazenamento e processamento de dados para garantir que apenas recolhe, armazena e processa a informação indispensável à prestação ou melhoria dos serviços.

A BBDouro adota os procedimentos adequados para garantir que a sua informação é certa, completa e atual, mas depende do Utilizador atualizar ou corrigir a sua informação pessoal quando necessário.

Uma vez que a recolha dos Dados Pessoais é feita em rede aberta (internet), estes poderão, eventualmente, circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não obstante terem sido tomadas medidas de segurança apropriadas contra a destruição, acidental ou não autorizada, e a perda acidental e também contra o acesso, a modificação ou a difusão não autorizados.

A BBDouro não toma decisões automatizadas.

VI) Quais são os seus direitos?

De acordo com a legislação aplicável, a BBDouro compromete-se a respeitar a confidencialidade da sua informação de carácter pessoal e garantir o exercício dos seus direitos de:

- a) Direito a ser informado: os nossos Utilizadores e Clientes têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a BBDouro usa os seus Dados Pessoais. É aliás, por isso, que lhe disponibilizamos a presente Política de Privacidade.
- b) Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus Dados Pessoais em qualquer altura. Nestes casos, a BBDouro facultar-lhe-á uma cópia dos Dados Pessoais que são objeto de tratamento. Quando o solicite através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.
- c) Direito de retificação: tem direito de retificar os seus Dados Pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Para o fazer, pode contactar-nos para os contactos supra indicados.
- d) Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, por favor tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos seus Dados Pessoais.
- e) Direito de oposição, incluindo a marketing direto: pode optar por ser removido das nossas comunicações de marketing direto a qualquer momento. A forma mais fácil de o fazer é clicando na ligação “remover” em qualquer mensagem eletrónica ou comunicação que lhe enviemos, mas pode, também, contactar-nos para o efeito, através dos contactos disponibilizados na presente Política de Privacidade.
- f) Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento (p.ex. para o envio de newsletters), sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados.
- g) Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD: caso considere que o tratamento dos seus Dados Pessoais realizado pela BBDouro viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de

Proteção de Dados ("CNPD"). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.

h) Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.

i) Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus Dados Pessoais nas seguintes situações: (i) se contestar a exatidão dos mesmos, (ii) se o tratamento for ilícito e não quiser apagá-los, mas apenas limitá-los, (iii) se os dados já não forem necessários à BBDouro, mas necessários ao Cliente ou (iv) se tiver exercido o direito de oposição acima referido, durante o período de tempo em que a BBDouro analisa se os seus interesses legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, para além das formas especificamente referidas nas respetivas alíneas, poderá enviar uma comunicação dirigida para a morada acima identificada ou mediante envio de uma mensagem de correio eletrónico para endereço de email também suprarreferido, endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

VII) Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Só conservamos os seus Dados Pessoais pelo período necessário para as finalidades para as quais são tratados, sem limitar, para responder aos seus pedidos ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período pelo qual conservamos os seus Dados Pessoais, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus Dados Pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus Dados Pessoais pelo maior período de tempo.

- a) Quando adquirir produtos e/ou serviços, conservaremos os seus Dados Pessoais durante a vigência da nossa relação comercial, incluindo eventuais reclamações que possam surgir, bem como durante o prazo de dois anos após a cessação da mesma, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais vigentes;
- b) Quando nos coloca questões, conservaremos os seus Dados Pessoais pelo período de um ano após a resolução da mesma;
- c) Quando tenha consentido no envio de marketing direto, conservaremos os seus Dados Pessoais pelo período de um ano após o último contacto, até que se oponha ou retire o seu consentimento;
- d) Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, pelo período de dois anos após o fim do processo de seleção e recrutamento de trabalhadores, sem prejuízo da conservação dos dados pessoais por um período mais alargado para o cumprimento de obrigações legais; e
- e) Quando aplicável, sempre pelo período de tempo previsto na legislação aplicável.

Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida.

Podemos reter ainda alguns dos seus Dados Pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

VIII) Garantias

O Utilizador e/ou Cliente garante que os Dados Pessoais comunicados à BBDouro são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O Utilizador e/ou Cliente fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos da BBDouro como Facebook, Twitter e Instagram, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A BBDouro não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus Utilizadores e/ou Clientes.

IX) Hiperligações para outros sites

O website da BBDouro poderá conter ligações para websites e serviços de outras organizações, que têm as suas próprias políticas de privacidade.

Recomendamos que leia atentamente as políticas de privacidade de tais terceiros. A BBDouro não é responsável pelas práticas ou conteúdos das políticas de privacidade desses terceiros.

X) Informação sobre cookies

Aconselhamos a leitura da política de cookies para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta atividade.

XI) Alterações à Política de Privacidade

A BBDouro reserva-se o direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política de Privacidade às instruções das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

Sempre que for introduzida qualquer alteração na Política de Privacidade, o Utilizador será informado das alterações através do website da BBDouro ou, se se justificar, através de uma comunicação, e ser-lhe-á solicitada a renovação do consentimento relativamente ao texto da Política de Privacidade.